INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2024

PRIMER SEGUIMIENTO ENERO – ABRIL 2024

ELABORÓ:

ING. ALEXANDER NÚÑEZ
JEFE DE CONTROL INTERNO

TENJO
2024

INTRODUCCIÓN

Conforme a lo establecido en la Ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción, cada entidad del orden nacional, departamental y municipal debe elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, que contempla, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias antitrámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano forma parte de la política de transparencia, participación y servicio al ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que articula el quehacer de las entidades, mediante los lineamientos de cinco políticas de desarrollo administrativo y el monitoreo y evaluación de los avances en gestión institucional y sectorial.

Este año las entidades deben entregar a más tardar el 31 de enero este plan.

Conceptos básicos:

¿Qué es el Plan Anticorrupción?

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, su metodología incluye cinco componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio y un sexto componente que contempla iniciativas adicionales.

La obligación para que las entidades formulen un Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano nace del Estatuto Anticorrupción, donde proponen estrategias dirigidas a combatir la corrupción mediante mecanismos que faciliten su prevención, control y seguimiento.

¿Es necesario realizar alguna actividad preliminar, antes de formular el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano?

Sí. Se deberá realizar un contexto estratégico que contenga:

1. Un panorama sobre posibles hechos susceptibles de corrupción o de actos de corrupción que se han presentado en la entidad. Con un análisis de las principales denuncias y la percepción de los ciudadanos sobre la materia.
2. Un diagnóstico de los trámites y servicios de la entidad.
3. Las necesidades orientadas a la racionalización y simplificación de trámites.

4. Las necesidades de información dirigida a más usuarios y ciudadanos (rendición de cuentas).
5. Un diagnóstico de la estrategia de servicio al ciudadano.
6. Un diagnóstico del avance en la implementación de la Ley de Transparencia.

Componentes De La Política Anticorrupción

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano tiene 5 componentes:

1. Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción.
2. Racionalización de Trámites.
3. Rendición de cuentas.
4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.
5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.

Se deberá publicar el seguimiento dentro de los 10 días hábiles del mes siguiente. Es decir, Se publica en los diez (10) primeros días de los meses de: mayo, septiembre y enero.

Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo
PRIMER SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO 2024 ENERO - ABRIL
COMPONENTES
1. Gestión de Riesgos de Corrupción
1.1 Mapa de riesgos de corrupción
1.2. Estrategia de Racionalización de Trámites
1.3. Rendición de Cuentas
1.4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
1.5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Primer seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 enero-Abril

Componente 1: Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente	Código Actividad	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha inicio	Fecha finalización	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Política de Administración de Riesgos	Se debe establecer la política de riesgos Política de Integridad motor de MIPG (Plan anticorrupción y de atención al ciudadano – PAAC)	Revisar, actualizar y difundir la Política de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar el PAAC a corte 31 de enero en la página del instituto y socializar e implementar la política de riesgo.	Dirección General	Enero 2 de 2024	Diciembre 30 de 2024	Se convocó a la comunidad para el proceso de construcción del PAAC el 24 de enero, luego de concertar fue publicado el 30 de enero de 2024. Se evidencia elaboración y publicación del PAAC 2024 en la página del instituto en el siguiente link. https://tenjoculturayturismo.gov.co/wp-content/uploads/9-PLAN-ANTICORRUPCION-Y-ATENCION-AL-CIUDADANO.pdf. Se estableció fecha para reunión del primer comité de coordinación de control interno, donde se da a conocer la resolución 070 de diciembre de 2021, sobre el responsable de la formulación de la política de riesgos del IMCTT.	Se da cumplimiento a la actividad programada en un 75%, se recomienda iniciar el establecimiento de la política de riesgos. 
	Socializar y dar aplicación a la declaración de compromisos por la transparencia la integridad y la prevención de la corrupción.	Invitar a la comunidad, a participar de la construcción del PAAC 2024	PAAC, construido en asocio con la comunidad	Dirección General	Enero 24 de 2024	Enero 31 de 2024		
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Se debe establecer el mapa de riesgos para la vigencia 2024.	Realizar capacitación sobre el mapa de riesgos de corrupción a todos los funcionarios de Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo	1 Taller	Dirección General	Enero 26 de 2024	Enero 31 de 2024	Se realizó taller de concertación del plan anticorrupción de la vigencia 2024, donde se invitó a las cadenas de valor del municipio de Tenjo. Se identificaron y construyeron los posibles riesgos de corrupción aplicables al IMCTT.	
		Consolidar el Mapa de Riesgos de Corrupción del Instituto municipal de Cultura y turismo de Tenjo.	Mapa de Riesgos de Corrupción	Dirección General	Enero 2 de 2024	Enero 31 de 2024		
Consulta y divulgación	Interacción y construcción con la comunidad	Realizar la publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado en la Página Web del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo	Mapa de Riesgos de Corrupción (1) publicado	Dirección General	Enero 2 de 2024	Enero 31 de 2024	Se realizo la publicación del PAAC, de acuerdo a la normatividad aplicable dentro de los tiempos de ley	
		Divulgar el Mapa de Riesgos de corrupción para conocimiento y control al interior de la entidad	Correos electrónicos y charla (1)	Dirección General	Enero 2 de 2024	Enero 31 de 2024		
Monitoreo y Revisión	Acciones de mejora y actualización de riesgos de ser necesario	Consolidar cada cuatro meses el resultado de la revisión efectuada al PACC, analizar los procesos asociados a los riesgos de corrupción, aplicando ajustes en el Mapa, en caso que se requieran	Seguimiento al mapa de Riesgos de corrupción (3)	Dirección General-Responsable de Control Interno	mayo 2024, septiembre de 2024 y enero 2025	Diciembre de 2024	Se da cumplimiento al primer seguimiento del plan anticorrupción y atención al ciudadano dentro de los tiempos de ley, el jefe de control interno desde su mirada independiente realiza este informe correspondiente al mes de Enero / Abril	
Seguimiento	Realizar las publicaciones en términos establecidos.	Realizar el seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción, reportando y publicando el resultado de la revisión efectuada, en los plazos establecidos por ley.	Informe de Seguimiento (3)	Control Interno	mayo 2024, septiembre de 2024 y diciembre 2024	Diciembre de 2024		

Instituto Municipal
De Cultura Y Turismo De Tenjo
Departamento De Cundinamarca
Municipio De Tenjo

INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO MAPA DE RIESGOS

#	Proceso	Dependencia	Riesgo	Clasificación	Activos	Zona Inherente	Controles	Zona Residual	Tratamiento	Acciones	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
1	G. COMUNICACIONES	oficina asesora de comunicaciones	**Posibilidad de:** Ocultar o divulgar información con carácter reservado de manera intencional	Corrupción	Chat virtual Comunicaciones Publicaciones Institucionales Red Social Facebook# Red Social Instagram	medio	Seguimiento a políticas institucionales, seguridad y privacidad de la información.	medio	Reducir - Mitigar	Establecer política de privacidad de la información acorde a los lineamientos de la función pública procuraduría general y demás entidades que ejercen seguimiento al IMCTT.	1. Se pudo evidenciar publicaciones oficiales en lenguaje claro y oportuno, se contó con la verificación de la dirección general. 2. Se definido una ruta con la trazabilidad en un formato de solicitudes 2024, donde se consolida la información, se estructura, la revisa y la aprueba el jefe de prensa para luego escalarla al formato de diseño, donde se desarrolla las piezas gráficas, contenido audiovisual y material de comunicaciones.	
2	G. TALENTO HUMANO	Grupo de Gestión Humana	**Posibilidad de:** Manipulación en la vinculación de personal	corrupción	No aplica	Bajo	Verificación y validación de documentos tanto de experiencia como de requisitos de ingreso según normatividad aplicable al cargo.	Bajo	Reducir - Mitigar	Revisar cumplimiento de los requisitos exigidos en el Manual de Funciones y Competencias Laborales. Aplicar el procedimiento de ingreso de personal.	1. Para garantizar la idoneidad y la experiencia que se requiere para desarrollar y ejecutar cada objeto contractual, se verifican los antecedentes e inhabilidades, se requiere a cada contratista él envió de documentos en el cual se enlazan en un drive para la previa verificación. 2 para el personal de planta se verificaron los requisitos y estos soportes reposan en carpeta física	

3	**G. DIRECCIONAMIENTO**	Oficina Asesora de Planeación	**Posibilidad de:** No realizar la rendición de cuentas en la anualidad	Corrupción	No aplica	Moderado	La oficina de Control Interno y la personería municipal, informan sobre la obligatoriedad a los nominadores de rendir informe de cuentas de cada periodo.	Moderado	Reducir - Mitigar	Establecer cronograma de rendición de cuentas para la vigencia 2024	A la fecha aun no se ha establecido la fecha de rendición de cuentas, esta se coordinará con la administración central	
4	**G. JURIDICA**	Grupo de Gestión Contractual	**Posibilidad de:** Ofrecimiento de dádivas por parte de terceros, en la asignación de procesos contractuales	Corrupción	No aplica	Moderado	Correcto funcionamiento de las líneas de defensa, comités de evaluación y la dirección general, en la asignación de procesos contractuales	Moderado	Reducir - Mitigar	Seguimiento y control en secop a los procesos contractuales y acompañamiento de la oficina de control interno en cierres de procesos y evaluación de los comités de contratación.	1. Se realizó la trazabilidad de secop 1 a secop 2, sin tener la obligatoriedad, para mejoras las buenas prácticas en la contratación 2. Dentro de los procesos de selección y con la trazabilidad de secop 2 se responden observaciones en los términos y de igual forma las extemporáneas sin iniciar la siguiente fase 3. Dentro de los procesos, las buenas prácticas en el secop 2 permite mucho más libre competencia y pluralidad de oferentes 3. Se realizaron capacitaciones a los funcionarios y contratistas en secop II.	 
5	**G. FINANCIERA**	Grupo de Gestión Financiera	**Posibilidad de:** Realizar pagos no procedentes para favorecer un interés propio o de terceros	Corrupción	Cuentas bancarias, software sysman	Moderado	Cumplimiento de políticas contables y financieras	Moderado	Reducir - Mitigar	Auditoría interna al área financiera, control y seguimiento de informes del área financiera a entes de control y la contaduría general.	1. se verifica documentos para la legalización de. los pagos, se revisa y se confirma en la plataforma de secop II cada uno de los contratos a los cuales se va realizar y transferencia: Acta de supervisión, planilla de aportes de seguridad social y cuenta de cobro o Factura según el caso	
6	**G. ADMINISTRATIVA**	Oficina Asesora de Planeación	Posibilidad de: Hurto de bienes o insumos del IMCTT.	Corrupción	No aplica	Bajo	Seguimiento a inventarios y actualización software sysman	Bajo	Reducir - Mitigar	Actualizar e ingresar a inventario, las compras y/o adquisiciones de la vigencia	En proceso.	

Instituto Municipal
De Cultura Y Turismo De Tenjo
Departamento De Cundinamarca
Municipio De Tenjo

Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo

Componente 2: Racionalización de Trámites 2024

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable		
Único	1	Proceso de inscripción a escuelas de formación	No está inscrito	De acuerdo a la oferta Institucional en los procesos de escuela de formación, se pretende que atreves de la pagina web, se realicen las inscripciones de los estudiantes al proceso de su preferencia, sin necesidad de realizarlo presencialmente, mejorando así la cobertura y reducción de tiempos en la inscripción.	Desde el área de sistemas se debe mantener actualizados los links de inscripción a la escuela de formación y de manera oportuna realizar internamente el seguimiento a este tramite	Se logran minimizar los tiempos de inscripciones y se pueden realizar de manera virtual, acomodándose a la necesidad de la población Tenjana	Operativa	Racionalización del tramite y revisión del funcionamiento del sistema	1. Del 14-01-2024 AL 30-12-2024	Dic. 2024	Dirección general, subdirección de cultura	Se realizó copia de seguridad y se cargo la nueva información de los procesos de formación, de tal manera que el link del proceso de inscripción, funcionó para el momento de las inscripciones	https://tenjoculturayturismo.gov.co/programas/

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Enero-Abril												
Componente 3: Rendición de Cuentas 2024												
Subcomponente	**Nombre del Producto**	**Meta**	**Fecha de Inicio**	**Fecha de Finalización**	**Producto**	**Actividades**	**Meta / Producto**	**Responsable**	**Fecha de Inicio**	**Fecha de Finalización**	**SEGUIMIENTO**	**OBSERVACIONES**
Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	Información oportuna y completa al usuario	Usuario informado en forma adecuada	2024/01/01	2024/12/31	Estrategia de fortalecimiento institucional de servicio al ciudadano, diseñada con el fin de cumplir con los contenidos exigidos en la ley 1712 de 2014, que garantiza la información clara y oportuna, e incentiva la participación ciudadana.	Elaborar boletines de prensa, informando la gestión realizada por el instituto municipal de cultura y turismo	Una (1) estrategia diseñada	Dirección General	2024/01/02	2024/12/31	Se elaboraron 8 reels informativos de la gestion de cada dependencia informando las principales acciones y logros en los cien primeros dias de gestion.	https://www.instagram.com/reel/C6UsAo4rBP6/?igsh=Ov5ib3Yxdmlvnyhk
Fortalecimiento de los canales de atención	Índice de Transparencia con mejor calificación para el IMCTT	100%	2024/01/02	2024/12/31		Realizar una rendicion de cuentas de manera clara y sencilla, buscando la participacion de comunidad en general		Dirección General	2024/01/02	2024/12/31	En proceso de establecer fecha	
Talento Humano	Índice de Transparencia con mejor calificación para el IMCTT	100%	2024/01/02	2024/12/31		Identificar dependencias, temáticas, servidores y caracteristicas para la atención de los grupos de valor y generar recomendaciones		Dirección General	2024/02/02	2024/12/31	Se atendio la necesidad de servicio del Instituto consiguiendo perfiles adecuados a las funciones encomendadas, de igual manera se realizo reunion general con las cadenas de valor para identificar los procesos de formacion que inician actividades en la vigencia 2024.	
Normativo y procedimental	Índice de Transparencia con mejor calificación para el IMCTT	Usuario informado en forma adecuada	2024/01/02	2024/12/31		Identificar la normatividad que le aplica al Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo, actualizar Normograma Institucional		Dirección General	2024/01/02	2024/12/31	Existe Normagrama publicado en la pagina del Instituto, pero hace falta actualizarlo	https://tenjoculturayturismo.gov.co/wp-content/uploads/NORMOGRAMA.pdf
Relacionamiento con el ciudadano	Índice de Transparencia con mejor calificación para el IMCTT	100%	2024/01/02	2024/12/31		Generar una estrategia de interoperabilidad con otras entidades, para realizar traslado de información y interaccion en desarrollo de programas de interes general		Dirección General	2024/01/02	2024/12/31	Se encuentra pendiente el proceso	
Relacionamiento con el ciudadano	Índice de Transparencia con mejor calificación para el IMCTT	100%	2024/01/02	2024/12/31		Desarrollar actividades orientadas a la promoción y evaluación de los servicios de cara al ciudadano, con respuesta oportuna a los pqrs, resultados amigables con el informe ITA, índice de transparencia y acceso a la información.		Dirección General	2024/01/02	31/112/2024	Se dio cumplimiento al primer informe PQRSD del trimestre enero marzo 2024 y se encuentra publicado en la pagina web.	https://tenjoculturayturismo.gov.co/control-interno-informes/

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Mecanismos Para Mejorar la Atención al Ciudadano

Subcomponente	Nombre del Producto	Meta	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Producto	Actividades	Meta / Producto	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	Estructura administrativa centrada en la responsabilidad	Estructura que incluye responsabilidad	2024/01/02	2024/12/31		Diseñar una estrategia inicial - Caracterización de usuarios, implementación de política MIPG aplicable		Dirección General y apoyos administrativos	2024/01/02	31/12/2024	Las políticas de MIPG, se encuentran en proceso de construccion.	
Fortalecimiento de los canales de atención	Índice de Transparencia	100%	2024/01/02	2024/12/31		Identificar necesidades de los grupos de valor y recomendar mejoras en los diferentes canales de atención.		Dirección General y apoyos administrativos	2024/01/02	31/02/2024	El Informe ITA, Indice y transparencia y acceso a la informacion esta para el mes de Septiembre.	
	Índice de Transparencia	100%	2024/01/02	2024/12/31		Respuesta oportuna y de fondo a todos los PQRS que llegan al Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo		Dirección General y apoyos administrativos	2024/01/02	31/02/2024	https://tenjoculturayturismo.gov.co/control-interno-informes/	Se da cumplimiento a las solicitudes que llegan al IMCTT, en los tiempos de ley

Talento Humano	Índice de Transparencia	100%	2024/01/02	2024/12/31	Usuarios satisfechos con el servicio que presta el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo	Establecer un equipo capacitado en atención al usuario brindando asesoramiento oportuno e idóneo a la comunidad Tenjana	Una (1) estrategia diseñada	Dirección General y apoyos administrativos	2024/01/02	31/02/2024	Se dio cumplimiento, para el mes de febrero el área de talento humano capacito a las personas encargadas de la recepción sobre principios y pautas de atención al usuario.	Acta de capacitación
Normativo y procedimental	Índice de Transparencia	100%	2024/01/02	2024/12/31		Actualizar nomograma de la entidad y difundirlo		Dirección General y apoyos administrativos	2024/01/02	31/02/2024	El normograma se encuentra actualizado en la pagina del Instituto en el link transparencia y acceso a la información	https://tenjoculturaytu rismo.gov.co/wp-content/uploads/NORMOGRAMA.pdf
Relacionamiento con el ciudadano	Transparencia	100%	2024/01/02	2024/12/31		Respuesta oportuna a las peticiones, quejas y reclamos interpuestas por la comunidad frente al servicio prestado por el IMCTT.		Dirección General y apoyos administrativos	2024/01/02	2024/12/31	1. Se presento el primer informe trimestral de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del instituto y este reposa publicado en la pagina web. 2. Se actualizo el modelo PQRSD de la pagina web.	https://tenjoculturaytu rismo.gov.co/wp-content/uploads/PRIMER-INFORME-TRIMESTRAL-PQRSD-2024.pdf
	Transparencia	100%	2024/01/02	2024/12/31		Invitar a las cadenas de valor para que hagan parte de la planeación estratégica de los eventos realizados en el IMCTT.		Dirección General y apoyos administrativos	2024/01/02	2024/12/31	1. Se han invitado a las cadenas de valor y grupos sectoriales a participar en los diferentes eventos realizados por el instituto, en cada uno de ellos se registra en redes sociales la actividad realizada.	

Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Nombre del Producto	Actividades	Meta / Producto	Indicadores	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Final	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES
Lineamientos Transparencia Activa	Estrategia para el fortalecimiento del posicionamiento del Instituto del Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo	Estructurar la estrategia de comunicaciones para la vigencia 2024	Una (1) estrategia implementada		Grupo de Comunicaciones y Relaciones Públicas	2024/01/02	2024/12/31	En proceso de construcción	Se encuentra en proceso de articulación con la administración central
		Estructurar la estrategia digital de la Entidad para la vigencia 2024				2024/01/02	2024/12/31	En proceso de construcción	
		Gestionar relaciones públicas y la difusión de eventos institucionales con públicos de interés.				2024/01/02	2024/12/31	En proceso de construcción	
		Diseñar piezas gráficas para publicación interna y externa.				2024/01/02	2024/12/31	1. A través de un formato de solicitudes establecido y aprobado por Mipg, se consolidan todos los requerimientos revisados y aprobados por la dirección. 2. estructuración de la información en diferentes formatos comunicativos que deben ir consolidados en un formulario de diseñadores, periodistas, community manager y productores audiovisuales. 3. revisión de la información y aprobación de la misma por parte de el jefe de la oficina de prensa y comunicaciones.	Para las dos actividades funciona el mismo procedimiento.

		Realizar la revisión, corrección de estilo y gestión de impresión de las diferentes publicaciones editoriales de la Entidad.		# de publicaciones/# total de publicaciones requeridas por la normativa vigente		2024/01/02	2024/12/31	1. a través de un formato de solicitudes establecido y aprobado por Mipg, se consolidan todos los requerimientos revisados y aprobados por la dirección. 2. estructuración de la información en diferentes formatos comunicativos que deben ir consolidados en un formulario de diseñadores, periodistas, community manager y productores audiovisuales. 3. revisión de la información y aprobación de la misma por parte de el jefe de la oficina de prensa y comunicaciones.	
	Página Web institucional rediseñada en su componente comunicacional.	Realizar una auditoria a la Página Web para mejorarla y elaborar planes de mejoramiento de auditorias anteriores.	Página Web Revisada y mejorada		Dirección General apoyada en contratistas de las TICS y Comunicaciones	2024/01/02	2024/12/31	Para el mes de septiembre se definio la fecha de auditoria a la pagina web.	
		Realizar un documento con la nueva estructura planteada y los tiempos de implementación sugeridos.				2024/01/02	2024/12/31	en proceso de construcción	

Lineamientos Transparencia Pasiva	Plan de comunicaciones y medios	Revisar y actualizar el esquema de publicación de información	Esquema de publicación de información actualizado	Diseño de campañas comunicativas e informativas durante todo el año	Dirección General apoyada en contratistas de las TICS y Comunicaciones	2024/01/02	2024/12/31	Se estableció el plan de comunicaciones y medios que sirve como guía y brinda los lineamientos necesarios para las dependencias, aun así se pretende establecer nuevos objetivos de comunicación que permitan tener un mayor alcance e impacto, interacción ante la comunidad.	
		Identificar mecanismos para fortalecer la respuesta oportuna y satisfactoria al ciudadano	Mecanismos identificados			2024/01/02	2024/12/31	Se crearon plantillas y se especificaron horarios para brindar información oportuna y clara a los usuarios. También se establecieron rutas de comunicación que permitan escalar solicitudes que no puedan ser atendidas por canales digitales como redes sociales, la atención que se presta en el IMCTT esta basada en el respeto y escenarios de confianza. La dirección siempre presta a atender solicitudes, y en el menos tiempo posible	

Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información	Estrategia de Gobierno en Línea implementada de acuerdo a las metas y a los plazos establecidos por el MINTIC.	Actualizar y mantener el componente de Seguridad y Privacidad de la Información	Una (1) estrategia implementada	usuarios satisfechos	Dirección Administrativa con Contratista TICS	2024/01/02	2024/12/31	para el proceso de inscripciones se realizo copia de seguridad, la política se encuentra en construcción.	
Criterio diferencial de Accesibilidad	Diseñar estrategia para que las personas diversamente hábiles puedan acceder a la información del IMCTT	Diseñar estrategia	(1) estrategia diseñada	usuarios satisfechos	Dirección Administrativa con Contratista TICS	2024/01/02	2024/12/31	La pagina cuenta con temas de accesibilidad, lenguaje claro	Esta en proceso de actualización la estrategia
Monitoreo del Acceso a la Información Pública	Elaborar informe de PQRS y hacerle seguimiento	Informe de PQRS	3 Informes al año		Dirección General	2024/01/02	2024/12/31	Se da cumplimiento al primer informe de enero a abril de la vigencia	https://tenjoculturayturismo.gov.co/wp-content/uploads/PRIMER-INFORME-TRIMESTRAL-PQRSD-2024.pdf

Dado en Tenjo el ocho (8) de mayo de 2024

Cordialmente.

Alexander Núñez
Jefe de control interno
Instituto Municipal De Cultura Y Turismo De Tenjo